



Desjardins
Caisse Hydro



**ÊTRE MEMBRE
À SES AVANTAGES**

13^e RAPPORT ANNUEL



MESSAGE DU PRÉSIDENT

C'est avec plaisir que je vous présente une brève revue de l'année 2015 pour la Caisse Desjardins Hydro.

DES RÉSULTATS QUI NOUS ENCOURAGENT À POURSUIVRE NOS EFFORTS

En 2015, notre caisse a enregistré des excédents d'exploitation de 785 000 \$. Ces résultats témoignent de l'engagement des membres envers notre coopérative de services financiers. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de la Caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membre de la Caisse, nous misons sur des produits novateurs, adaptés aux membres d'Hydro-Québec et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes que l'on retrouve au sein du Mouvement Desjardins. Ce dernier est d'ailleurs l'un des *Employeurs de choix au Canada* selon Aon Hewitt et l'un des *100 meilleurs employeurs au Canada* selon Mediacorp.

En utilisant régulièrement les produits et services de notre caisse, vous contribuez à sa bonne santé financière. Vous lui donnez les moyens de réaliser son plein potentiel et de déployer une offre de service dont tous les membres et notre collectivité peuvent bénéficier. Notre caisse occupe une position remarquable en ce qui concerne la performance au sein du réseau des caisses de groupe ainsi que parmi les caisses de même taille.

UNE GESTION SAINTE ET PRUDENTE DE NOS EXCÉDENTS

Le Mouvement Desjardins est considéré par l'Autorité des marchés financiers comme une « institution financière d'importance systémique » au Québec. Ce qui veut dire que la solidité financière de Desjardins est essentielle à la stabilité financière et à la croissance économique de la province. Ce statut accroît les exigences réglementaires que les caisses Desjardins doivent respecter, notamment en matière de capitalisation. Ainsi, notre caisse doit gérer d'une façon saine et prudente la répartition de ses excédents.

Mais une solide base de capital ne fait pas que satisfaire les autorités réglementaires. Elle est aussi l'assise qui permet la croissance de nos activités. Elle soutient également notre capacité à vous offrir, pour les années et les décennies à venir, des produits et services concurrentiels et toujours mieux adaptés à vos besoins.

ÊTRE MEMBRE À SES AVANTAGES

Cette année nous lançons notre offre VIP Hydro, une offre avantageuse exclusive aux membres d'Hydro-Québec. De plus, Desjardins a lancé voilà un peu plus d'un an les Avantages membre Desjardins. Il s'agit de privilèges exclusifs qui vous sont réservés en tant que membre Desjardins. Des rabais ou des bonifications sont offerts sur plusieurs produits et services.

Par exemple, les membres détenteurs de certaines cartes Visa Desjardins qui acquittent toujours le paiement minimum dû reçoivent 20 % de BONIDOLLARS additionnels.

Ajoutons à cela des offres et rabais exclusifs chez de nombreux marchands, des outils et des applications pratiques ainsi que divers services d'assistance. Pour découvrir tous les avantages auxquels vous avez droit, visitez régulièrement le desjardins.com/avantages.

Vous avez par ailleurs accès à un grand nombre d'outils et de conseils dans la section Coopmoi de desjardins.com. Parmi les nouveautés de 2015, je souligne le lancement du site Internet de la caisse scolaire. Les enseignants et les parents y trouvent de l'information et des activités éducatives qui favorisent l'acquisition de notions financières de base chez les jeunes du primaire, tout en les aidant à développer de bons réflexes en matière d'épargne et de consommation.

L'éducation étant au cœur de la mission de la Caisse, nous sommes fiers de contribuer à la Fondation Desjardins. En 2015, notre Fondation a distribué plus de 1,6 million de dollars en bourses d'études et en appui à différentes initiatives encourageant la réussite éducative de nos jeunes. Ce sont autant de façons concrètes d'aider la relève.

En 2015, la Caisse a aidé des organismes et partenaires de notre milieu, leur permettant ainsi de réaliser des projets stimulants. Nous pouvons tous être fiers de contribuer ensemble au dynamisme de notre collectivité. Faire affaire avec une coopérative de services financiers, c'est aussi faire une différence dans le milieu.

REMERCIEMENTS

Je suis très fier de ces réalisations. Je veux exprimer toute mon appréciation à mes collègues dirigeants du conseil d'administration et du conseil de surveillance. Merci d'avoir autant à cœur le mieux-être de nos membres et la saine gestion de notre coopérative.

Je remercie notre directrice générale, M^{me} Sylvie Soulard pour son engagement de tous les instants et sa grande rigueur dans la gestion des affaires de la Caisse. Je salue également le dévouement de tous les employés qui travaillent à rendre votre expérience membre entièrement satisfaisante.

Et à nos 7500 membres, merci de faire confiance à votre caisse. Tous ensemble, nous allons continuer à coopérer pour créer l'avenir!

Benoît Bouchard

Président du conseil d'administration





MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 2015, votre caisse a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de notre collectivité.

Voici les résultats financiers de la Caisse Desjardins Hydro et de la quote-part du revenu des activités dans les filiales du Mouvement Desjardins, au 31 décembre 2015. Ces résultats sont intimement liés à la confiance que vous nous témoignez, et nous vous en sommes reconnaissants. C'est grâce à cette fidélité de la part de nos 7500 membres que nous pouvons tous profiter des avantages de la coopération et poursuivre notre développement.

VOLUME D'AFFAIRES SOUS GESTION

Évolution du volume d'affaires (M\$)

	2011	2012	2013	2014	2015
Épargne et placements*	237,5	260,8	288,0	304,3	325,1
Financement*	251,5	282,9	297,6	324,1	336,3
Volume d'affaires	489,0	543,7	585,6	628,4	661,4

* Total bilan et composantes Desjardins (hors bilan)

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 661,4 M\$, en hausse de 5,3 % par rapport à 2014, la Caisse est en bonne position dans son marché. Grâce à son appartenance au Mouvement Desjardins et à sa participation dans ses filiales, la Caisse est en mesure d'offrir à ses membres une gamme complète de produits et de services financiers qui répondent à la diversité grandissante de leurs besoins.

BILAN

Évolution des éléments du bilan (M\$)

	2011	2012	2013	2014	2015	Variation (%) 2014-15
Actif	256,9	295,4	314,5	345,1	343,4	(0,5)
Passif	242,9	280,6	298,5	328,1	328,1	0,0
Avoir	14,0	14,8	16,0	17,0	15,4	(9,6)

L'actif de votre coopérative financière s'établit à 343,4 M\$, une baisse de 0,49 % par rapport à 2014. Le passif de la Caisse est de 328,1 M\$, affichant une réduction de 0,02 %. Les emprunts de votre caisse ont diminué de 3,76 % et se chiffrent maintenant à 99,4 M\$.

Au 31 décembre 2015, l'avoir de votre coopérative a connu une baisse, passant à 15,4 M\$, soit une diminution de 9,64 %. Outre le capital social, l'avoir est constitué, entre autres des excédents à répartir de 907 000 \$, du cumul des autres éléments du résultat global de 194 000 \$ et des réserves de 11,7 M\$.

Les fonds de la réserve de stabilisation sont de l'ordre de 1,6 M\$. Les fonds propres de la Caisse sont quant à eux en voie d'être conformes en regard de la norme sur la suffisance des fonds propres des caisses, telle qu'établie par la Fédération.

ÉTAT DU RÉSULTAT

Évolution des éléments de l'état du résultat (M\$)

	2014	2015	Variation (%)
Revenu d'intérêts	9,94	9,84	(1,0)
Frais d'intérêts	5,00	4,88	(2,5)
Revenu net d'intérêts	4,94	4,96	0,5
Charge liée à la provision pour pertes sur prêts	0,20	0,15	(22,4)
Autres revenus	1,60	1,70	5,8
Autres frais	5,63	5,72	1,6
Excédents d'exploitation*	0,71	0,79	10,4

* Les excédents d'exploitation incluent la dépense reliée au Fonds d'aide au développement du milieu.

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents d'exploitation de 785 000 \$, en hausse de 10,4 % par rapport à l'année précédente.

Les revenus d'intérêts totalisent 9,8 M\$, une diminution de 1,0 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont quant à eux diminué de 2,5 %, pour se situer à 4,9 M\$. La provision réalisée pour les pertes sur prêts a été de 152 000 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, ils totalisent 1,7 M\$, en hausse de 5,8 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible croissance dans l'ensemble, soit une variation de 1,6 % pour atteindre 5,7 M\$.

UNE EXPERTISE TOUJOURS AVANTAGEUSE

Au-delà de ses résultats, la force de la Caisse repose sur son équipe de 28 employés. Ces personnes, compétentes et dévouées, s'assurent que les services de votre institution financière soient toujours avantageux pour nos membres et en lien avec leurs besoins.

Je tiens également à souligner l'apport précieux des membres dirigeants élus. La proximité de notre coopérative avec ses membres ainsi que son rayonnement sont attribuables à leur engagement envers la mission sociale et démocratique de la Caisse. Ensemble, nous coopérons tous à créer une caisse avantageuse pour tous ses membres et pour le dynamisme de sa collectivité!

Sylvie Soulard
Directrice générale

PRÉSIDENCE DU MOUVEMENT DESJARDINS

Nous saluons tout le travail accompli par la présidente sortante du Mouvement Desjardins, M^{me} Monique F. Leroux. Au cours des huit dernières années sous son leadership, Desjardins a connu une croissance remarquable. Il a accueilli près de deux millions de nouveaux membres et clients dans l'ensemble du Canada. Notre Mouvement a aussi innové et accru sa solidité financière.

M^{me} Leroux a également travaillé à mettre en valeur la nature coopérative du Mouvement Desjardins et à promouvoir le modèle coopératif. Elle a encouragé les efforts visant à ce que les dirigeants élus soient encore plus représentatifs de tous les membres, hommes, femmes et jeunes. Desjardins a aussi affirmé son leadership au sein du monde coopératif québécois, canadien et international.

Le 19 mars dernier, un collège électoral formé de 256 représentants des caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario a élu M. Guy Cormier qui assumera la présidence du Mouvement Desjardins pour les quatre prochaines années. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans la réalisation de son mandat et l'assurons de notre entière collaboration.

ENGAGEMENT DE LA FÉDÉRATION AU BÉNÉFICE DES DÉTENTEURS DE PARTS PERMANENTES

À la demande de l'Autorité des marchés financiers, la Fédération des caisses Desjardins du Québec a garanti en faveur des porteurs de parts permanentes émises par une caisse Desjardins du Québec, le paiement de certaines sommes dans l'éventualité d'un dommage relié au contenu des états financiers annuels combinés audités et du rapport de gestion annuel du Mouvement des caisses Desjardins, mis à leur disposition sur le site Internet www.sedar.com. Cet engagement de la Fédération est sujet à certaines conditions. Les détenteurs de parts permanentes peuvent obtenir des détails sur cet engagement en s'adressant à la Caisse.

FONDS DE PARTICIPATION

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	Parts détenues au 31 décembre 2015	Rendement moyen
Fonds provinciaux		
Caisse centrale Desjardins (CCD)	7 074 095 \$	6,85 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(90) \$	— %
Desjardins Capital de risque (INV)	54 136 \$	17,91 %
Desjardins Société financière (FIN5A)	5 337 846 \$	13,64 %



RAPPORT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance veille à ce que la Caisse s'assure de ses responsabilités en matière d'éthique, de déontologie et de coopération. Il exerce ses fonctions dans un esprit de collaboration avec le conseil d'administration et la direction générale. À cet effet, il peut formuler des recommandations, suggérer des améliorations aux pratiques existantes ou proposer de nouvelles initiatives.

SURVEILLANCE DES DIMENSIONS ÉTHIQUE ET DÉONTOLOGIQUE

Chaque année, les dirigeants et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le Code de déontologie Desjardins. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables dans le cours normal de leurs activités professionnelles.

Sur le plan éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, les dirigeants et les employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques.

1. Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
2. Les dépôts et les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec le Code de déontologie de celle-ci et les règles déontologiques qui s'appliquent. Les prêts qui leur ont été accordés totalisent 1 093 297 \$.
3. La Caisse n'a octroyé aucun contrat à des personnes visées par le Code et leurs personnes liées.

SURVEILLANCE DE LA DIMENSION COOPÉRATIVE

Sur le plan de la surveillance de la dimension coopérative, les activités du conseil ont porté sur les éléments suivants :

- la participation des membres à la vie associative, notamment les mécanismes mis en place par la Caisse pour informer, écouter et consulter ses membres;
- les activités et les moyens offerts aux membres pour les accompagner dans leur gestion financière;
- le respect des droits et des intérêts des membres, principalement lors de l'accueil des nouveaux membres;
- les stratégies mises en place par la Caisse pour améliorer la satisfaction des membres et répondre à leurs besoins;
- le soutien de la Caisse au développement du milieu, notamment par l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu, et l'octroi de dons et commandites.

Le conseil de surveillance est satisfait des travaux relatifs à ces sujets.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du conseil pour leur engagement, ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat.

André Têtu

Président du conseil de surveillance



LES DIRIGEANTS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

BENOÎT BOUCHARD*	Président
LOUISE PELLETIER	Vice-présidente
ÉLISE BOUDRIAS	Secrétaire
MARIE-ÈVE THÉÔRET	Secrétaire adjointe
MARTIN BOUGIE-RICHER*	Administrateur
LOUIS CHAMPAGNE*	Administrateur
SYLVAIN DUBREUIL*	Administrateur
DENIS DUMARESQ	Administrateur
MARCO LAFOREST	Administrateur
OSWALDO WILFREDO MONTOYA	Administrateur

CONSEIL DE SURVEILLANCE

ANDRÉ TÊTU	Président
MICHEL GIGUÈRE	Secrétaire
GILLES DUCLOS	Conseiller

* Dirigeants sortants et rééligibles

BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

ÊTRE MEMBRE A SES AVANTAGES

À titre de membre, votre relation d'affaires avec votre caisse vous permet non seulement de bénéficier d'avantages exclusifs, mais aussi de contribuer à en créer pour votre milieu de vie. Participation aux décisions de votre caisse, outils et applications pratiques, offres exclusives et privilèges, autant d'avantages concrets qui peuvent faire une différence dans votre quotidien.

Votre caisse a repris l'administration du régime de congé à traitement différé d'Hydro-Québec afin de vous permettre de continuer à bénéficier de ce programme.

Pour profiter pleinement des Avantages membre, visitez [desjardins.com/avantages](https://www.desjardins.com/avantages).

ÊTRE MEMBRE, C'EST AUSSI CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DE VOTRE MILIEU

Votre caisse a octroyé 22 000 \$ en commandites et en dons afin d'appuyer, entre autres, des activités regroupant la communauté d'Hydro-Québec : tournois de volley-ball et de hockey des employés d'Hydro-Québec, golf des syndicats et golf des associations de retraités. La Caisse Desjardins Hydro a aussi participé à la réussite de la campagne Centraide 2015 et a été présente lors de la montée des marches du siège social.

Cette année, votre caisse a été le partenaire privilégié du tournoi de golf du club de récréation d'Hydro-Québec de Montréal et du tournoi du Club Bonne Entente de Québec. Les deux événements ont été une réussite et nous sommes fiers d'y avoir contribué.

ENSEMBLE, NOUS FAISONS RÉELLEMENT UNE DIFFÉRENCE DANS LE MILIEU! MERCI!

En 2015, Desjardins s'est associé à la campagne « Devenir entrepreneur » dont l'objectif est de sensibiliser les jeunes au métier d'entrepreneur et d'aider ceux qui souhaitent se lancer en affaires à concrétiser leur projet. De plus, les très petites entreprises peuvent maintenant compter sur l'outil gratuit *Gérez et facturez*, conçu pour simplifier la gestion au quotidien.

Votre caisse croit qu'il est important que ses conseils soient représentatifs de son milieu. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement de femmes et de jeunes. Le programme *Jeune dirigeant de la relève* a suscité l'intérêt de 4 jeunes au cours des dernières années; de ce nombre, 2 sont maintenant membres du conseil d'administration de la Caisse. N'hésitez pas à nous faire part de votre intérêt à participer à la vie et aux décisions de votre caisse.

ÊTRE MEMBRE, C'EST AUSSI CONTRIBUER À L'ÉDUCATION

Votre caisse a débuté la présentation de formation de la planification à la retraite et a tenu un salon de la retraite au cours de l'année 2015. Le développement de ses activités va s'intensifier pendant toute la prochaine année. Nous sommes fiers de proposer cette formation aux futurs retraités d'Hydro-Québec.

En 2015, la Fondation Desjardins a lancé deux outils pour soutenir la persévérance scolaire. Les guides *Mon enfant, son avenir (MESA)* et l'application *Adogotchi* permettent aux parents d'accompagner leur enfant dans son parcours scolaire. Pour en savoir plus, cherchez « persévérance scolaire » sur [desjardins.com](https://www.desjardins.com).

Desjardins accompagne les jeunes à un moment où ils ont de multiples décisions financières à prendre pour la première fois. Le programme d'éducation financière *Mes finances, mes choix*^{MC} forme les jeunes en vue d'en faire des consommateurs responsables. Il les amène à voir clair dans leurs finances en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire les bons choix.

Desjardins est là pour vous aider. Que vous soyez parents, grands-parents, parents en devenir, amis, enseignants, découvrez ces outils et prenez part à la réussite et à l'éducation financière des enfants.

La gestion des finances personnelles constitue un casse-tête? Desjardins a une foule d'outils et de conseils pour vous simplifier la vie. Allez sur <https://www.desjardins.com/coopmoi>.

ÊTRE MEMBRE, C'EST AUSSI CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Votre caisse vous propose une gamme de produits financiers responsables, comme l'Offre à l'habitation verte, les portefeuilles SociéTerre et le prêt écoénergétique aux entreprises. De plus, le programme Ajusto vous accorde des rabais si vous adoptez une conduite sécuritaire et écoresponsable.

Notre équipe et notre site Web sont toujours là pour vous conseiller, vous proposer des outils pour mieux gérer vos finances et contribuer à réaliser vos projets et vos rêves. Il y a de nombreux avantages à être membre de votre caisse!

FAITS SAILLANTS

La Caisse Desjardins Hydro c'est :

- 3 centres de services
- 1 centre Desjardins Entreprises
- 1 service Desjardins Gestion de patrimoine
- 7500 membres
- 28 employés à l'écoute de vos besoins
- 14 dirigeants représentatifs de votre milieu

LE PERSONNEL

SYLVIE SOULARD
Directrice générale

SÉBASTIEN BADEL
Adjoint à la Direction et
aux communications

SOPHIE DESJARDINS
Directrice
Marché des particuliers

SYLVIE DUFORT
Directrice Gestion du Risque
et des Opérations

SUZANNE BESSETTE
Coordonnatrice – Services
aux particuliers

MANON MILLETTE
Coordonnatrice – Gestion
de Patrimoine

MATHIEU DAGENAIS
Planificateur financier*

SYLVIE RICHARD
Conseillère
Gestion du Patrimoine

AMAURY BAUDOIN
Conseiller Gestion du Patrimoine

JOSÉE BÉDARD
Conseillère en Développement
des Affaires

ERIK BERTRAND
Conseiller en Développement
des Affaires

MARIE-HÉLÈNE CLOUTIER
JOHANNE DION
VIRGINIE LEBRUN
JOSÉE PICCOLI
CAROLINE PROVOST
MARIE-ISABELLE RHÉAUME
Conseillères en finances
personnelles

LE TRUNG NGUYEN
Conseiller en finances
personnelles

ÉLENA ANDONI
Conseillère
services aux membres

FRANCE ST-PIERRE
Analyste en Contrôle Interne

FRANÇOISE THERRIEN
Agente administrative

JULIE CARDIN
GENEVIÈVE DUMAS
LOUIS GAGNON
SYLVIE GIROUX
SYLVIE NADEAU
VÉRONIQUE SALVAIL

JACYNTHÉ TURCOTTE
Agentes et agent services
financiers

* Le planificateur financier
agit pour le compte de
Desjardins Cabinet de services
financiers inc.



Desjardins
Caisse Hydro

SIÈGE SOCIAL

57-75, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1A3

Téléphone : 514 289-3500
Télécopieur : 514 289-3498 ou
514 289-5324

www.caissehydro.com

CENTRES DE SERVICES

MONTRÉAL

1010, de Liège Est
Montréal (Québec) H2P 1L2

Téléphone : 514 289-3500
Télécopieur : 514 385-8642

QUÉBEC

2625, boulevard Lebourgneuf
Québec (Québec) G2C 1P1

Téléphone : 514 289-3500
Télécopieur : 418 845-7070

BUREAUX DE RENCONTRES

ST-HYACINTHE

4825, rue Pinard
St-Hyacinthe (Québec) J2S 8S7

ST-JÉRÔME

200, boul. J.-F. Kennedy
St-Jérôme (Québec) J7Y 4B7



APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL

Nous certifions que le 13^e rapport annuel de la Caisse Desjardins Hydro répond aux exigences de la *Loi sur les coopératives de services financiers* et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Benoît Bouchard
Président

Élise Boudrias
Secrétaire

